

Általános Szerződési Feltételek

www.modernajandek.hu

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban „**ÁSZF**”) irányadók a [*] (továbbiakban „**Szolgáltató**”) www.modernajandek.hu internetes oldalán (továbbiakban „**Honlap**”) hozzáférhető internetes áruházában (a továbbiakban „**Webáruház**”) elérhető és megvásárolható termékek vonatkozásában nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra (továbbiakban „**Szolgáltatás**”), valamint az ennek során megkötött elektronikus szerződésekre.

A webáruház üzemeltetője Jakus Karolina Lili Egyéni Vállalkozó. A Webáruházban leadott rendelések alapján létrejött adásvételi szerződések részét képezik a jelen Általános Szerződési Feltételek. A Webáruházban vásárló fogyasztók rendeléseik megküldésével elismerik, hogy az Általános Szerződési Feltételeket megismerték és azt magukra nézve kötelezőnek fogadták el.

A vásárlók a webáruházban árusított termékek lényeges tulajdonságairól a Webáruházban kapnak részletes felvilágosítást. Bármilyen további kérdéssel, kérjük, hogy forduljon hozzánk az 1. pontban meghatározott Szolgáltató címén.

1. Szolgáltató adatai

A Szolgáltató neve: Jakus Karolina Lili Egyéni Vállalkozó
A Szolgáltató székhelye: 1135 Budapest, Párta köz 2.
Nyilvántartási száma: 53527774
Adószáma: 69678570141
A Szolgáltató bankszámlaszáma: 16200254-10074424-00000000
SWIFT/BIC: HBWEHUHB
Honlap címe: www.modernajandek.hu
E-mail címe: modernajandek@gmail.com
Telefonszáma: +36 30 8489 226

A tárhely-szolgáltató neve: C-Host Kft.
Székhelye: 1115 Budapest, Halmi utca 29.
Telefonszáma: +36 1 445 20 40
E-mail címe: info@nethely.hu

2. Alapvető rendelkezések

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére, illetve a felek között létrejövő elektronikus szerződésre a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban „**Ptk.**”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

3. Jelen ÁSZF hatálya

3.1. Jelen ÁSZF 2020.06.14. napjától visszavonásig marad hatályos és kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató a Honlapon található Webáruházon keresztül nyújt.

3.2. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat bármely természetes személy jogosult igénybe venni (továbbiakban „**Felhasználó**”), amennyiben elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat. (A továbbiakban a Szolgáltató és a Felhasználó együttesen „**Felek**”).

3.3. A Szolgáltató kötelezettséget vállal az ÁSZF-jének a Honlapon történő közzétételére.

3.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor, egyoldalúan módosítsa. A módosítás a megkötött szerződések tartalmára nem hat ki, azaz mindig az ügyletkötéskor hatályos ÁSZF az irányadó az adott vásárlásra. A módosított ÁSZF a közzététellel egyidejűleg lép hatályba. Közzétételnek az minősül, ha a módosítás szövege a Honlapon online elérhetővé válik.

4. Regisztráció / vásárlás

4.1. A Felhasználó a Honlapon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és az Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint az adatainak kezeléséhez hozzájárul.

4.2. A Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Felhasználó más nevében vagy más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

4.3. A belépési adatok biztonsága a Felhasználó felelőssége, ő felelős adatai frissítéséért, továbbá köteles a Szolgáltató tudomására hozni, ha adataival harmadik fél visszaélt. Ha a Felhasználó elfelejtette a jelszót, kattintson az „Elfelejtett jelszó” lehetőségre, ezt követően küldünk egy hivatkozást a Felhasználó regisztrált e-mail címére, melyre kattintva új jelszó hozható létre.

4.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért.

4.5. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból eredő károkért, ha a Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

4.6. Tilos a Webáruházban megjelenő – a megvásárolt terméken kívüli – tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása (kivéve a jelen ÁSZF-et), feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül.

5. A rendelés menete

5.1. A Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a Webáruházba, vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, egyedileg összeállított termék esetén a termék szerkesztőfelületen történő létrehozása, illetve termékek darabszámának beállítása után a „Kosárba” gomb segítségével a virtuális kosárba helyezi a kiválasztott termékeket.

5.2. A „Kosár” tartalma bármikor megtekinthető a „Kosár” ikonra kattintva. Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „Vásárlás folytatása” gombot. Ellenkező esetben a „Kosár/Kassza” gombra kattintva megkezdheti a rendelési folyamatot. Ezt követően megjelenik a „Kosár” tartalma, ahol ellenőrizheti a megrendeléseket, módosíthatja a darabszámokat, illetve törölheti a „Kosár” tartalmát a „Kuka” ikonra kattintva.

5.3. Amennyiben nem kíván módosítani a „Kosár” tartalmán, a „Kasszához” gombra kattintva elkezdheti a megrendelést. Erre a bejelentkezett felhasználói fiókján keresztül, vagy regisztráció nélkül – kért adatok megadásával – is lehetősége van a Felhasználónak.

5.4. Az „Átvétel/tovább” feliratra kattintva a szállítási adatokat kell megadnia a Felhasználónak, amennyiben bejelölte, hogy a számlázási címe eltér a szállítási címtől.

5.5. Következő lépésben a kívánt fizetési módot kell kiválasztani a rendelkezésre álló lehetőségek közül és a „Tovább” gombra kattintani.

5.6. Ezt követően egy összegző panel jelenik meg, amelyben a Felhasználónak utoljára lehetősége van ellenőrizni rendelését, majd a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesítheti megrendelését.

5.7. Amennyiben a Felhasználó az online megrendelési folyamatot az ott kért adatok megadásával véglegesítette és a "Megrendelés elküldése" gombra rákattintott, akkor megtörtént a megrendelés leadása. A termék megrendelésének időpontja az az időpont, amikor a Felhasználó megrendelését a Szolgáltató megkapja.

A megrendelés fizetési kötelezettséget von maga után, kivéve, ha a fogyasztó a fizetés előtt gyakorolja az elállási jogát, vagy egyéb olyan körülmény merül fel, amelynek következtében a szerződés teljesítésére nem kerül sor.

5.8. A Szolgáltató a megrendelés megérkezését legkésőbb 48 órán belül automatikus e-mailben visszaigazolja a Felhasználónak, mely automatikus e-mailben a Szolgáltató mindössze azt erősíti meg, hogy megkapta a Felhasználó által elküldött megrendelést.

5.9. Az eszközök, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítják a következők: a Honlapon keresztül történő megrendeléskor a hibák azonosítására az adatnál megjelenő hibaüzenet alapján, továbbá javítására a „Megrendelés adatainak módosítása” parancs alkalmazásával van lehetőség. Az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök: a "Kosár" tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető. Ha tévedésből mást rendelt, mint amit szeretett volna, és ezt utólag veszi észre, kérjük, jelezze az modernajandek@gmail.com e-mail címen. Fontos, hogy ezt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül megtegye.

5.10. A Felek között magyar nyelven létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A szerződést Szolgáltató nem iktatja és a későbbiekben nem lesz hozzáférhető.

5.11. A szerződés magatartási kódexre való utalást nem tartalmaz.

6. Fizetés

6.1. A Felhasználó a rendelés leadását követően a Barion oldal segítségével tudja a kiválasztott termék, illetve termékek vételárának megfelelő összeget átutalni a Szolgáltató számára. A Felhasználónak lehetősége van a Barion fiókján keresztül történő fizetésre, valamint amennyiben nem rendelkezik ilyennel, bankkártyával történő fizetésre. Bankkártyával történő fizetés esetén kártyaszámának, lejárat dátumának, CVC biztonsági kódjának és e-mail címének megadására van szükség. Az adatok megadása után a „Pay” gombra kell kattintani. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

6.2. A fizetés történhet továbbá banki átutalással is. Ez esetben – a banki átutalással történő fizetési opció kiválasztása után – a megrendelés Szolgáltató általi feldolgozását követően a Szolgáltató megküldi a Felhasználó által megadott e-mail címre az átutaláshoz szükséges adatokat.

6.3. A Szolgáltató akkor vállalja a megrendelés teljesítését, amennyiben a vételár és az esetleges szállítási díj előre megfizetésre kerül.

7. Árral kapcsolatos információk

7.1. A termék vételára a kiválasztott áru mellett feltüntetett ár, mely a magyar forintban (HUF) értendő bruttó ár, amely tehát az általános forgalmi adót (ÁFA) tartalmazza.

7.2. A Felhasználó a megrendelés leadásának napján a Honlapon a termék mellett feltüntetett vételár megfizetésére köteles, akkor is, ha ezt követően a vételár tekintetében változás következett be (kivéve a nyilvánvalóan hibásan, tévesen feltüntetett árat).

7.3. A Webáruházban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót, szerkesztőfelületet jelenít meg. A termékek adatlapján, illetve szerkesztésekor megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Webáruházban megjelenő kép és a termék tényleges megjelenése miatti különbség miatt.

7.4. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

7.5. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az

Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Hibás ár esetén ugyanis feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges.

8. Szállítási információk

8.1. Az Ön által megrendelt termékeket – amennyiben nem digitális termékről van szó – a Szolgáltató által megbízott futár (továbbiakban a „**Szállító**”) szállítja ki Magyarország területére, a megrendelésben megjelölt címre. Belföldi és integrált csomagszállítás esetén a Szállító a Szolgáltató kérésének megfelelően elvégzi a csomagok felvételét a Szolgáltató által megjelölt helyen, és a csomagok kézbesítését, oly módon, hogy a felvételtől a kiszállításig mindvégig a felügyelete alatt marad.

8.2. Amennyiben a csomagot a Felhasználó a Szállító által meghatározott időkereten belül nem tudja átvenni, a Szállító a küldeményt külön díj ellenében automatikusan visszakézbesíti a Szolgáltató részére. Ez esetben a Felhasználó köteles az eredeti futárdíjat és a visszaszállítás díját a Szolgáltatónak megtéríteni.

8.3. Az elkeveredett futárszolgálati értesítő a megrendelő részéről futárszolgálati reklamáció tárgyát képezi, az ebből származó anyagi felelősséget Szolgáltató nem vállalja.

8.4. Digitális termék értékesítése esetén a Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címre történő megküldésével kézbesíti.

8.5. A Szolgáltató a **Szállítási díjról** a termék megvásárlásakor, a kézbesítési lehetőségek kiválasztása során tájékoztatja a Felhasználókat. A Szállítási díj függ a kézbesítési cím elhelyezkedésétől. A Felhasználó a mérlegelést követően dönthet az átvétel / kézbesítés módjáról.

8.6. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és az elállási jogról szóló tájékoztatót a csomag tartalmazza. Felhasználó köteles késedelem nélkül meggyőződni arról, hogy a szolgáltatás minősége és mennyisége megfelelő-e. A Felhasználó a termék átvételekor köteles ellenőrizni legalább:

- a csomag sértetlenségét,
- azt, hogy a megrendelt terméket kapta-e meg,
- azt, hogy a terméket a megrendelt mennyiségben kapta-e meg, illetve, hogy a termék nem szenved-e valamilyen nyilvánvaló minőségi hibában (pl. folt, szakadás található a terméken).

8.7. A fenti esetekben a termék átvételekor tapasztalt hiányosságok esetén a Felhasználó köteles a csomag átadásakor jegyzőkönyv felvételét kérni a Szállítótól. A Szolgáltatónak utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módjában elfogadni.

9. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

9.1. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben azonban az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

9.2. A termékek kiszállítása általában a rendelés beérkezésétől számított 7 munkanapon belül megtörténik, kivéve, ha a rendelés felvétele alatt a Szolgáltató más kiszállítási időpontot adott meg.

9.3. A termékek kiszállítása a rendelések beérkezési sorrendje szerint történik, a készlet erejéig. Nagyszámú megrendelés beérkezése esetén előfordulhat, hogy egyes cikkeket a Szolgáltató külön szállít ki egy későbbi időpontban, mely akár 2 hét is lehet a rendelés beérkezésétől számítva.

9.4. A termékek kiszállítása kizárólag Magyarország területére korlátozódik.

9.5. A kiszállítási költségeket a Szolgáltató csak egyszer számolja fel, még akkor is, ha a kiszállítás több részletben történik. A megrendelések teljesítése hosszabb időt is igénybe vehet a Szolgáltatótól független okok miatt.

9.6. A Szolgáltatót a megrendelés leadásától számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A Szolgáltató elállási jogát a Felhasználóhoz intézett elektronikus nyilatkozat útján gyakorolja. Amennyiben a

Szolgáltató eláll a Szolgáltatás teljesítésétől, haladéktalanul, de legkésőbb a fenti határidőn belül intézkedik a Felhasználó által megfizetett összeg visszafizetése iránt. A Felhasználó határidőben gyakorolja az elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi az elállási nyilatkozatát.

9.7. Amennyiben a Szolgáltató nem szállítja ki az összes megrendelt terméket az megrendeléskor feltüntetett határidőben, vagy határidő feltüntetésének hiányában 30 napon belül, akkor a Felhasználónak joga van a szerződéstől való azonnali elállásra. A Felhasználó elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett elektronikus nyilatkozat útján gyakorolhatja.

9.8. A teljesítés időpontja a termék Felhasználó által történő átvételének időpontja.

9.9. Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, leírások a Szállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében.

10. Elállási jog

10.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Felhasználót a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A Felhasználó az elállási jogát a 1135 Budapest, Párta köz 2. címre küldendő, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a kiszállításkor a csomaghoz mellékelt nyilatkozat-minta felhasználásával is gyakorolhatja. A Felhasználó határidőben gyakorolja az elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi az elállási nyilatkozatát. Az elállási határidőre vonatkozó rendelkezések nem érintik a Felhasználó azon jogát, hogy az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időben gyakorolja. A határidőn belül gyakorolt elállás a Felek közötti szerződés megszűnését eredményezi, mely alapján az átvett terméket és a megfizetett vételárat vissza kell szolgáltatni a másik félnek.

10.2. A Felhasználó köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a Szolgáltató részére. A határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Felhasználó vagy a Felhasználó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi.

10.3. A termék visszaküldésének költségét a Felhasználó köteles viselni.

10.4. Az elállási jog gyakorlása esetén a Felhasználót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kárának megtérítését.

10.5. A visszaküldött termék nem lehet megrongált vagy használt, kivéve az általánosan elvárható, szükséges használati minimumot (pl. a termék átnézése). Amennyiben a visszaküldött termék megrongált vagy olyan használat nyomait fedezni fel rajta, mely az általános elvárhatóság mértékét meghaladja, akkor a Szolgáltató a Felhasználóra terhelheti a rongálás vagy az áru használatának költségeit. Ez az összeg a Felhasználónak visszajáró eladási árból levonható.

10.6. Nem illeti meg az elállási jog a Felhasználót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

10.7. A Szolgáltató a termék visszaérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Felhasználó részére, azzal, hogy a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja Felhasználó által kifizetett összeget, amíg a Felhasználó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

10.8. A Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha Felhasználó más fizetési mód igénybevitelét kifejezetten kéri. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

10.9. A Szolgáltatónak nem áll módjában utánvételesen visszaküldött csomagokat átvenni.

10.10. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el. A Korm. rendelet második számú melléklete tartalmazza az elállási nyilatkozat mintáját.

10.11. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.

10.12. Felhasználó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen ÁSZF-ben található elérhetőségeken.

11. Kellékszavatosság

11.1. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

A Webáruházat üzemeltető hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

11.2. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

A Felhasználó - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

11.3. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

11.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

11.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Webáruházat üzemeltető nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

12. Termékszavatosság

12.1. Milyen esetben élhet a Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Felhasználó - választása szerint – a 11. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

12.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

12.3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

12.4. Milyen határidőben érvényesítheti a Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

12.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

12.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

12.7. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

12.8. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

12.9. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

13. Általános szavatossági szabályok

13.1. A Szolgáltató nem tartozik szavatossággal a természetes elhasználódásból származó, továbbá olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezeléssel, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

13.2. A Szolgáltató a postai úton küldött termékeket könyvelt küldeményként, (lehetőség szerint ajánlott szolgáltatással kiegészítve), megfelelő külső burkolattal ellátva, – amennyiben nem elektronikus számla került kiállításra úgy – a számlával együtt adja fel. A Szolgáltató semmilyen módon nem felel a posta által elvesztett, vagy a szállítás közben bármilyen módon keletkezett károkért.

13.3. A nem egyértelműen eldönthető, vagy vitás esetekben, illetve amikor szándékos rongálás gyanúja merül föl, a kérdéses termék – a hatályos jogszabályoknak megfelelően – a fogyasztó kérésére, független vizsgálatra kerül, ahol szakvéleményt készítenek róla. A további ügyintézés a szakvélemény megállapításai határozzák meg.

14. A szavatossági igény esetén történő eljárás

14.1. A Ptk. szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználó (továbbiakban „Fogyasztó”) és a Szolgáltató közötti szerződésben a Felek megállapodása a 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet rendelkezéseitől a Fogyasztó hátrányára nem térhet el.

14.2. Szavatossági igénye érvényesítésekor a Fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlával vagy nyugtával).

14.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

14.4. A Szolgáltató a Fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

14.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

14.6. Ha a Szolgáltató a Fogyasztó szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.

14.7. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

14.8. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

15. Műszaki védelmi intézkedések és digitális adattartalom működése

15.1. A szerverek, melyek a Weboldalunkon megjelenő adatokat biztosítják, 99,9%/év feletti elérhetőséggel rendelkeznek. A teljes adattartalmat folyamatosan mentjük, rendszeres időközönként, ha gond adódna, úgy az eredeti adatok visszaállíthatók. Az adatok, melyek weboldalunkon megjelennek, MySQL, illetve MSSQL adatbázisban kerülnek tárolásra. Ezen adatokat érzékeny mivoltukból adódóan megfelelő erősségű titkosítással tároljuk, kódolásukhoz pedig hardveres támogatást használunk, mely processzorba van építve.

16. Vegyes rendelkezések

16.1. A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. A Szolgáltató az igénybe vett közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.

16.2. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét nem érinti.

16.3. Amennyiben a Szolgáltató valamely, az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató valamely esetben nem követeli meg az ÁSZF valamely lényegi feltételének vagy kikötésének teljesítését, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben követelje az adott feltétel vagy kikötés betartását.

16.4. A Felek megállapodnak abban, hogy minden, az elektronikus adásvételi szerződésből esetlegesen felmerülő vitát egymás között együttműködve kísérelnek meg rendezni.

17. Panaszkezelés rendje

17.1. A Webáruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Fogyasztónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

17.2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

17.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

17.4. A Fogyasztó panaszának Szolgáltató általi elutasítása esetén a Szolgáltató írásban tájékoztatja a Fogyasztót, mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

17.5. Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Az eljárásra a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A Fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a Fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

17.6. A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

17.7. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: +36 1 488 21 86

Telefon: +36 1 488 21 31

17.8. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság adatai:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
GPS koordináták: X 19,071 / Y 47,496
Központi telefonszám: +36 1 459 4800
Faxszám: +36 1 210 4677
E-mail: nfh@nfh.hu

18. Szerzői jogok

18.1. Miután a www.modernajandek.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok – az értékesített terméken vagy ahhoz szorosan kapcsolódó taralmon kívüli – bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

18.2. A www.modernajandek.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

18.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.

18.4. Tilos a www.modernajandek.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a www.modernajandek.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

18.5. A www.modernajandek.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

18.6. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltató a kártérítési követelését fenntartja.

18.7. A Felhasználó által a Weboldalon létrehozott egyedi képekhez tartozó szerzői jogosultságok a képmegvásárlásakor a Felhasználóra átszállnak. A Felhasználó azonban hozzájárul az így megalkotott képek Szolgáltató általi reklám, referencia és szemléltető célú felhasználásához.

18.8. A Felhasználó kijelenti, hogy olyan kizárólag olyan hangfelvételt rendel hozzá az általa előállított képhez, amellyel nem sért szerzői jogokat. A Felhasználó által e körben okozott szerzői jogsértésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

18.9. A Felhasználó elfogadja, hogy amennyiben a Szolgáltató jogosulatlan hangfelvétel felhasználását észleli az előállított képek vonatkozásában, úgy a Szolgáltató megtagadhatja a hangfelvétel képhez rendelését és elérhetővé tételét.

18.10. Azon képek létrehozása esetében, amelynek részeként a Felhasználó hangfelvételt rendel a képhez, a létrehozott kép megvásárlásakor a hangfelvétel szerzői jogi jogosultságai átszállnak a Felhasználóra, azzal, hogy a Felhasználó kifizetetlen hozzájárul a hangfelvétel Szolgáltató általi határozatlan ideig tartó megőrzéséhez és – kizárólag – a Felhasználó részére történő elérhetővé tételéhez.

19. Adatvédelem

19.1. A Weboldal adatkezelési tájékoztatója [itt](#) érhető el.